

ةم اعل ا دروف تراه تسي و ةبت كم

التطلع للمستقبل

المخطط الإستراتيجي
2024-2028



West Hartford
Public Library

Noah Webster
Bishops Corner
Faxon

يقوم هذا المخطط الإستراتيجي مقام خارطة طريق للمكتبة خلال السنوات الأربع المقبلة. تشكل المبادرات الواردة أدناه، التي تم إعدادها بتوجيه من مجلس المكتبة وأعضاء الطاقم، وبمساهمة عميقة التفكير من قادة المدينة وأعضاء المجتمع، مجالات تركيز المكتبة للابتكار والتحسين.

مهمتنا

الترحيب بالجميع، تجمع مكتبة ويست هارتفورد العامة الأشخاص والمعلومات والموارد والأفكار معًا لإثراء الحياة وتعزيز مجتمعنا المتنوع.

رؤيتنا

سوف تكون مكتبة ويست هارتفورد العامة مركزًا للقراءة والتعلم والإبداع والاحتفاء بالثقافة؛ حيث تتاح للجميع الفرصة للسعي وراء تحقيق اهتماماتهم والتواصل مع المجتمع و الوصول إلى الأفكار والمعلومات بحرية.

1 توسيع الوصول إلى موارد المكتبة

الهدف: توسيع ساعات الخدمة العمومية

الهدف: تطوير برمجة استخدام المواد الإلكترونية

الهدف: تحسين تجربة المستخدم عند استخدام تكنولوجيا المكتبة

الهدف: توسيع خدمات المكتبة بلغات أخرى غير الإنجليزية

2 رفع الوعي بخدمات المكتبة وجذب زوار جدد

الهدف: تحسين التواصل حول الموارد الموجودة

الهدف: توسيع تواجد المكتبة داخل المجتمع خارج فضاءات المكتبة

الهدف: تطوير وتوسيع التعاون / الشراكات مع المنظمات المحلية

الهدف: توسيع جهود التوعية لجذب زوار جدد

دعم جميع المُستخدِّمين وتشجيعهم على تحقيق النمو المهني والشخصي لخدمة مجتمعنا بشكل أفضل

3

الهدف: تركيز استقطاب العاملين على موظفين يعكسون تنوع المجتمع الذي نخدمه

الهدف: زيادة البرامج بالحضور الشخصي او الحضور الافتراضي (عن بعد)

الهدف: توفير الموارد والدعم لتدريب وتطوير أعضاء الطاقم

الهدف: بناء قدرات أعضاء طاقمنا للتأقلم مع الظروف غير المتوقعة

إنشاء مجاميع وبرامج أكثر استجابة وشمولية

4

الهدف: تطوير مجاميع تعكس المجتمع واهتماماته واحتياجاته بشكل أفضل

الهدف: زيادة البرامج بالحضور الشخصي او الحضور الافتراضي التي تستجيب لاحتياجات وتفضيلات زوارنا

الهدف: زيادة مجاميع وخدمات اللغات العالمية

الهدف: تطوير البرامج التي تجمع مختلف الفئات العمرية وشرائح المجتمع

تحسين تجربة المبنى لجميع الزوار

5

الهدف: إنشاء فضاءات ترحيبية ووظيفية تتمحور حول تجربة الزائر

الهدف: تحسين دخول المبنى للجميع

الهدف: توفير فضاءات مرنة للأفراد والمجموعات الصغيرة

الهدف: تحسين الأريحية في مقاعد وفضاءات المكتبة

فريق المخطط الإستراتيجي

لورا إيرمشر، مديرة المكتبة
هايدي ريغان، أخصائية العمليات المكتبية
كارين بولاتير، مديرة عمليات الفرع
لورين يارنال، قيِّمة خدمات البالغين
جنيفر فايفر، أخصائية مكتبات، فهرسة ومقتنيات
هانا هوكانسون، مساعدة مكتبة، قسم الأطفال

أعدت مكتبة ويست هارتفورد العامة هذا المخطط الإستراتيجي في إطار فوج التخطيط
الاستراتيجي الأول لمنتدى مكتبات كونيكتيكت



West Hartford
Public Library

Noah Webster Library 20 South Main Street

Bishops Corner Branch 15 Starkel Road

Faxon Branch 1073 New Britain Avenue

westhartfordlibrary.org