

WEST HARTFORD 公共图书馆

# 未来规划

2024-2028  
年战略计划



West Hartford  
Public Library

Noah Webster  
Bishops Corner  
Faxon

本战略计划将作为图书馆未来四年的发展路线图。我们悉心听取城镇领导和社区成员的宝贵意见，在图书馆董事会和工作人员的指导下，围绕图书馆创新和改进的重点领域制定出下列举措。

## 我们的使命

West Hartford 公共图书馆以充实日常生活和构建多元社区为使命，将读者、信息、资源与创意相联系，向所有人敞开大门。

## 我们的愿景

West Hartford 公共图书馆希望成为人们读书、学习、创作和宣传文化的活动中心；在这里，人人都有机会培养自己的兴趣、与社区成员联系、自由地获取想法和信息。

1

### 提高图书馆资源开放程度

**目标:** 延长公共服务时间

**目标:** 开设电子资料使用计划

**目标:** 改善读者使用图书馆技术的体验

**目标:** 拓展英语以外语言的图书馆服务

2

### 提高图书馆服务认知度并吸引新用户

**目标:** 改进关于现有资源的宣传沟通

**目标:** 在图书馆以外的社区空间扩大影响力

**目标:** 建立并扩大与地区组织的合作/伙伴关系

**目标:** 扩大外展服务规模，吸引新读者

# 3

## 支持所有员工，鼓励他们在职业和个人方面健康发展，更好地服务我们的社区

**目标:** 重点招聘能够反映所在社区多样性的员工

**目标:** 构建并改进员工结构，培养团结的员工队伍，提供职业发展机会

**目标:** 为员工培训和发展提供资源和支持

**目标:** 培养员工适应意外情况的能力

# 4

## 建立更加迅速反应和包容的馆藏资源和计划

**目标:** 开发更符合所在社区及其兴趣和需求的馆藏资源

**目标:** 扩展线下和虚拟计划，满足用户的访问需求和偏好

**目标:** 增加世界语言馆藏资源和服务

**目标:** 制定让不同年龄段和不同群体的社区成员共同参与的计划

# 5

## 改善各类用户的建筑设施体验

**目标:** 构建友好、实用、以用户体验为中心的空间

**目标:** 打造人人无障碍活动的建筑环境

**目标:** 为个人和小团体提供灵活的空间

**目标:** 提高图书馆座位和空间的舒适度

## 战略规划团队

图书馆馆长 Laura Irmscher

办公室运营专员 Heidi Reagan

分馆运营经理 Karen Polmatier

成人服务图书管理员 Lauren Yarnall

采选编目部图书馆专员 Jennifer Pfeifer

儿童部图书馆助理 Hannah Hokanson

West Hartford 公共图书馆作为康涅狄格州图书馆联盟首个战略规划小组成员之一制定本战略规划。



**West Hartford**  
Public Library

**Noah Webster Library** 20 South Main Street

**Bishops Corner Branch** 15 Starkel Road

**Faxon Branch** 1073 New Britain Avenue

[westhartfordlibrary.org](http://westhartfordlibrary.org)