BIBLIOTECA PÚBLICA DE WEST HARTFORD



Plano Estratégico 2024-2028



Este plano estratégico servirá como roteiro para a biblioteca nos próximos quatro anos. Desenvolvidas com a orientação da Diretoria e dos funcionários da biblioteca e com contribuições importantes dos líderes da cidade e membros da comunidade, as iniciativas abaixo servirão como áreas de foco da biblioteca para inovação e aprimoramento.

Nossa missão

Aberta a todas as pessoas, a Biblioteca Pública de West Hartford une pessoas, informações, recursos e ideias para aprimorar as vidas e fortalecer a nossa comunidade diversa.

Nossa visão

A Biblioteca Pública de West Hartford servirá como centro de leitura, aprendizado, criação e celebração de culturas; onde todas as pessoas tenham a oportunidade de buscar seus interesses, se conectar com a comunidade e acessar ideias e informações livremente.



Aumentar o acesso aos recursos da biblioteca



Objetivo: Desenvolver programações para o uso de materiais eletrônicos

Objetivo: Melhorar a experiência dos usuários que utilizarem recursos tecnológicos da biblioteca

Objetivo: Ampliar o atendimento da biblioteca para outros idiomas além do inglês



Aumentar a conscientização a respeito dos serviços da biblioteca e alcançar novos usuários

Objetivo: Melhorar a comunicação sobre os recursos atuais

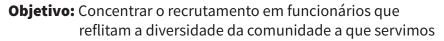
Objetivo: Aumentar a presença da biblioteca na comunidade para além dos espaços da biblioteca

Objetivo: Desenvolver e ampliar colaborações/parcerias com organizações da área

Objetivo: Aumentar as ações de expansão para atrair novos usuários



Apoiar todos os funcionários, incentivando-os a terem sucesso profissional e pessoal, de forma que possam melhor servir nossa comunidade



Objetivo: Criar e melhorar as estruturas dos funcionários para cultivar uma equipe unificada e coesa e proporcionar oportunidades de desenvolvimento profissional

Objetivo: Proporcionar recursos e suporte para capacitação e desenvolvimento de funcionários

Objetivo: Aumentar a capacidade da força de trabalho para ajustes a circunstâncias inesperadas



Desenvolver coleções e programas mais atenciosos e inclusivos



Objetivo: Desenvolver coleções que melhor representem a comunidade e seus interesses e necessidades

Objetivo: Aumentar as programações presenciais e virtuais que respondam às necessidades e preferências de acesso dos nossos usuários

Objetivo: Aumentar coleções e serviços de linguagem mundial **Objetivo:** Desenvolver programas que reúnam diferentes faixas

etárias e segmentos da comunidade



Melhorar a experiência dos usuários nas instalações



Objetivo: Criar espaços que sejam acolhedores, funcionais e centrados na experiência do usuário

Objetivo: Melhorar a acessibilidade para todas as pessoas

Objetivo: Proporcionar espaços para indivíduos e pequenos grupos

Objetivo: Melhorar o conforto dos assentos e dos espaços da

biblioteca

Equipe de Planejamento Estratégico

Laura Irmscher, Diretora da Biblioteca

Heidi Reagan, Especialista de Operações de Escritório

Karen Polmatier, Gerente de Operações de Filiais

Lauren Yarnall, Bibliotecária de Serviços para Adultos

Jennifer Pfeifer, Bibliotecária Especialista,

Catalogação e Aquisições

Hannah Hokanson, Bibliotecária Assistente,

Departamento Infantil

A Biblioteca Pública de West Hartford desenvolveu este Plano Estratégico como parte do Primeiro Grupo de Planejamento Estratégico do Consórcio de Bibliotecas de Connecticut



Noah Webster Library 20 South Main Street Bishops Corner Branch 15 Starkel Road Faxon Branch 1073 New Britain Avenue westhartfordlibrary.org