

BIBLIOTECA PÚBLICA DE WEST HARTFORD

# Olhando Para o Futuro

Plano Estratégico  
2024-2028



West Hartford  
Public Library

Noah Webster  
Bishops Corner  
Faxon

**Este plano estratégico servirá como roteiro para a biblioteca nos próximos quatro anos. Desenvolvidas com a orientação da Diretoria e dos funcionários da biblioteca e com contribuições importantes dos líderes da cidade e membros da comunidade, as iniciativas abaixo servirão como áreas de foco da biblioteca para inovação e aprimoramento.**

## **Nossa missão**

Aberta a todas as pessoas, a Biblioteca Pública de West Hartford une pessoas, informações, recursos e ideias para aprimorar as vidas e fortalecer a nossa comunidade diversa.

## **Nossa visão**

A Biblioteca Pública de West Hartford servirá como centro de leitura, aprendizado, criação e celebração de culturas; onde todas as pessoas tenham a oportunidade de buscar seus interesses, se conectar com a comunidade e acessar ideias e informações livremente.

# 1

## **Aumentar o acesso aos recursos da biblioteca**

**Objetivo:** Aumentar os horários de atendimento ao público

**Objetivo:** Desenvolver programações para o uso de materiais eletrônicos

**Objetivo:** Melhorar a experiência dos usuários que utilizarem recursos tecnológicos da biblioteca

**Objetivo:** Ampliar o atendimento da biblioteca para outros idiomas além do inglês

# 2

## **Aumentar a conscientização a respeito dos serviços da biblioteca e alcançar novos usuários**

**Objetivo:** Melhorar a comunicação sobre os recursos atuais

**Objetivo:** Aumentar a presença da biblioteca na comunidade para além dos espaços da biblioteca

**Objetivo:** Desenvolver e ampliar colaborações/parcerias com organizações da área

**Objetivo:** Aumentar as ações de expansão para atrair novos usuários

# 3

## Apoiar todos os funcionários, incentivando-os a terem sucesso profissional e pessoal, de forma que possam melhor servir nossa comunidade

- Objetivo:** Concentrar o recrutamento em funcionários que reflitam a diversidade da comunidade a que servimos
- Objetivo:** Criar e melhorar as estruturas dos funcionários para cultivar uma equipe unificada e coesa e proporcionar oportunidades de desenvolvimento profissional
- Objetivo:** Proporcionar recursos e suporte para capacitação e desenvolvimento de funcionários
- Objetivo:** Aumentar a capacidade da força de trabalho para ajustes a circunstâncias inesperadas

# 4

## Desenvolver coleções e programas mais atenciosos e inclusivos

- Objetivo:** Desenvolver coleções que melhor representem a comunidade e seus interesses e necessidades
- Objetivo:** Aumentar as programações presenciais e virtuais que respondam às necessidades e preferências de acesso dos nossos usuários
- Objetivo:** Aumentar coleções e serviços de linguagem mundial
- Objetivo:** Desenvolver programas que reúnam diferentes faixas etárias e segmentos da comunidade

# 5

## Melhorar a experiência dos usuários nas instalações

- Objetivo:** Criar espaços que sejam acolhedores, funcionais e centrados na experiência do usuário
- Objetivo:** Melhorar a acessibilidade para todas as pessoas
- Objetivo:** Proporcionar espaços para indivíduos e pequenos grupos
- Objetivo:** Melhorar o conforto dos assentos e dos espaços da biblioteca

## **Equipe de Planejamento Estratégico**

**Laura Irmscher**, Diretora da Biblioteca

**Heidi Reagan**, Especialista de Operações de Escritório

**Karen Polmatier**, Gerente de Operações de Filiais

**Lauren Yarnall**, Bibliotecária de Serviços para Adultos

**Jennifer Pfeifer**, Bibliotecária Especialista,  
Catalogação e Aquisições

**Hannah Hokanson**, Bibliotecária Assistente,  
Departamento Infantil

*A Biblioteca Pública de West Hartford desenvolveu este Plano Estratégico como parte do Primeiro Grupo de Planejamento Estratégico do Consórcio de Bibliotecas de Connecticut*



**West Hartford**  
Public Library

**Noah Webster Library** 20 South Main Street

**Bishops Corner Branch** 15 Starkel Road

**Faxon Branch** 1073 New Britain Avenue

[westhartfordlibrary.org](http://westhartfordlibrary.org)