

BIBLIOTECA PÚBLICA DE WEST HARTFORD

# Mirando al Futuro

## Plan Estratégico 2024-2028



West Hartford  
Public Library

Noah Webster  
Bishops Corner  
Faxon

Este plan estratégico servirá como hoja de ruta de la biblioteca para los próximos cuatro años. Desarrollado con la orientación de la Junta de la Biblioteca y el personal, y con el aporte reflexivo de los líderes de la ciudad y miembros de la comunidad, las iniciativas a continuación servirán como áreas de enfoque de la biblioteca para la innovación y la mejora.

## Nuestra misión

Acogiendo a todos, la Biblioteca Pública de West Hartford reúne a personas, información, recursos e ideas para enriquecer vidas y fortalecer nuestra diversa comunidad.

## Nuestra visión

La Biblioteca Pública de West Hartford será un centro de lectura, aprendizaje, creación y celebración de la cultura; donde todo el mundo tendrá la oportunidad de buscar sus intereses, conectar con la comunidad y acceder libremente a ideas e información.

### 1 Ampliar el acceso a los recursos de la Biblioteca



**Objetivo:** Ampliar el horario de atención al público

**Objetivo:** Desarrollar programas sobre el uso del material electrónico

**Objetivo:** Mejorar la experiencia de los usuarios al utilizar la tecnología de la biblioteca

**Objetivo:** Ampliar los servicios bibliotecarios en idiomas distintos del inglés

### 2 Aumentar el conocimiento de los servicios de la biblioteca y llegar a nuevos usuarios



**Objetivo:** Mejorar la comunicación sobre los recursos existentes

**Objetivo:** Ampliar la presencia de la biblioteca en la comunidad más allá de los espacios de la biblioteca

**Objetivo:** Desarrollar y ampliar colaboraciones/asociaciones con organizaciones de la zona

**Objetivo:** Ampliar los esfuerzos de divulgación para atraer a nuevos usuarios

# 3

## Apoyar a todos los empleados, animándoles a prosperar profesional y personalmente, para brindar un mejor servicio a nuestra comunidad

- Objetivo:** Centrar la contratación en personal que refleje la diversidad de la comunidad a la que brindamos servicio
- Objetivo:** Crear y mejorar las estructuras de personal para cultivar una plantilla unida y consistente, y ofrecer oportunidades de crecimiento profesional
- Objetivo:** Proporcionar recursos y apoyo para la formación y el desarrollo del personal
- Objetivo:** Desarrollar la capacidad de nuestro personal para adaptarse a circunstancias imprevistas

# 4

## Crear colecciones y programas más receptivos e inclusivos

- Objetivo:** Desarrollar colecciones que reflejen mejor a la comunidad, sus intereses y necesidades
- Objetivo:** Ampliar la programación presencial y virtual que responda a las necesidades de acceso y preferencias de nuestros usuarios
- Objetivo:** Aumentar las colecciones y servicios en diferentes idiomas
- Objetivo:** Desarrollar programas que reúnan a diferentes niveles de edad y segmentos de la comunidad

# 5

## Mejorar la experiencia del edificio para todo tipo de usuarios

- Objetivo:** Crear espacios acogedores, funcionales y centrados en la experiencia del usuario
- Objetivo:** Mejorar la accesibilidad del edificio para todos
- Objetivo:** Proporcionar espacios flexibles para individuos y grupos pequeños
- Objetivo:** Mejorar la comodidad de los asientos y espacios de la biblioteca

## **Equipo del Plan Estratégico**

**Laura Irmscher**, Directora de la Biblioteca

**Heidi Reagan**, Especialista en Operaciones de Oficina

**Karen Polmatier**, Directora de Operaciones de Sucursales

**Lauren Yarnall**, Bibliotecaria de Servicios para Adultos

**Jennifer Pfeifer**, Especialista en Bibliotecas,  
Catalogación y Adquisiciones

**Hannah Hokanson**, Asistente de Biblioteca,  
Departamento Infantil

*La Biblioteca Pública de West Hartford desarrolló este Plan estratégico como parte de la Primera cohorte de planificación estratégica del Consorcio de Bibliotecas de Connecticut*



**West Hartford**  
Public Library

**Noah Webster Library** 20 South Main Street

**Bishops Corner Branch** 15 Starkel Road

**Faxon Branch** 1073 New Britain Avenue

[westhartfordlibrary.org](http://westhartfordlibrary.org)