

THƯ VIỆN CÔNG CỘNG WEST HARTFORD

Kế hoạch Phía Trước

Kế hoạch Chiến lược
2024-2028



West Hartford
Public Library

Noah Webster
Bishops Corner
Faxon

Kế hoạch chiến lược này sẽ đóng vai trò làm lộ trình của thư viện trong bốn năm tới. Xây dựng dựa trên hướng dẫn của Hội đồng và nhân viên Thư viện, cùng các ý kiến đóng góp tận tình từ ban lãnh đạo Thành phố và các thành viên trong cộng đồng, các sáng kiến dưới đây sẽ là lĩnh vực trọng tâm để đổi mới và cải tiến cho thư viện.

Nhiệm vụ của chúng ta

Chào mừng tất cả quý vị, Thư viện Công cộng West Hartford là nơi hội tụ con người, thông tin, tài nguyên, và ý tưởng để làm phong phú thêm cuộc sống và củng cố cộng đồng đa dạng của chúng ta.

Tầm nhìn của Chúng tôi

Thư viện Công cộng West Hartford sẽ là trung tâm đọc sách, học tập, sáng tạo, và tôn vinh văn hóa; nơi mọi người đều có cơ hội theo đuổi sở thích của bản thân, kết nối với cộng đồng, và tiếp nhận các ý tưởng và thông tin một cách tự do.

1

Mở rộng Tiếp cận vào Tài nguyên Thư viện

Mục tiêu: Kéo dài giờ phục vụ công chúng

Mục tiêu: Xây dựng chương trình sử dụng tài liệu điện tử

Mục tiêu: Nâng cao trải nghiệm của người đọc khi sử dụng công nghệ thư viện

Mục tiêu: Mở rộng dịch vụ thư viện sang các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh

2

Nâng cao Nhận thức đối với Dịch vụ Thư viện và Tiếp cận Người dùng Mới

Mục tiêu: Tăng cường truyền thông về các tài nguyên hiện có

Mục tiêu: Mở rộng sự hiện diện của thư viện trong cộng đồng ngoài các không gian thư viện

Mục tiêu: Phát triển và mở rộng hợp tác/ đối tác với các tổ chức trong khu vực

Mục tiêu: Tăng cường nỗ lực tiếp cận để thu hút người dùng mới

3

Hỗ trợ Tất cả Nhân viên, Kích lệ Họ Phát triển Chuyên môn và Cá nhân để Phục vụ Cộng đồng Tốt hơn



- Mục tiêu:** Tập trung tuyển dụng những nhân viên thể hiện được sự đa dạng của cộng đồng nơi chúng ta phục vụ
- Mục tiêu:** Tạo và cải thiện cơ cấu nhân viên để xây dựng một đội ngũ nhân viên gắn kết, thống nhất và cung cấp cơ hội phát triển nghề nghiệp
- Mục tiêu:** Cung cấp nguồn lực và hỗ trợ cho đào tạo và phát triển nhân viên
- Mục tiêu:** Xây dựng năng lực cho đội ngũ nhân viên để thích ứng với những tình huống bất ngờ

4

Xây dựng các Sư tầm và Chương trình Đáp ứng và Toàn diện Hơn



- Mục tiêu:** Phát triển các sư tầm phản ánh cộng đồng, sở thích cũng như nhu cầu của cộng đồng tốt hơn
- Mục tiêu:** Mở rộng chương trình trực tiếp và trực tuyến nhằm đáp ứng các nhu cầu truy cập và sở thích của người dùng
- Mục tiêu:** Tăng các sư tầm và dịch vụ bằng ngôn ngữ thế giới
- Mục tiêu:** Phát triển các chương trình gắn kết được các độ tuổi và phân khúc cộng đồng khác nhau

5

Nâng cao Trải nghiệm Xây dựng cho mọi Loại Người dùng



- Mục tiêu:** Tạo không gian thân thiện, tiện dụng, và tập trung đối với trải nghiệm người dùng
- Mục tiêu:** Cải thiện khả năng tiếp cận xây dựng cho mọi người
- Mục tiêu:** Cung cấp không gian linh hoạt cho cá nhân và nhóm nhỏ
- Mục tiêu:** Nâng cao sự thoải mái của chỗ ngồi và không gian tại thư viện

Nhóm Kế hoạch Chiến lược

Laura Irmischer, Giám đốc Thư viện

Heidi Reagan, Chuyên gia Điều hành Văn phòng

Karen Polmatier, Giám đốc Điều hành Chi nhánh

Lauren Yarnall, Thủ thư Dịch vụ Người lớn

Jennifer Pfeifer, Chuyên gia Thư viện, Biên mục & Bổ sung

Hannah Hokanson, Trợ lý Thư viện, Bộ phận Trẻ em

Thư viện Công cộng West Hartford đã phát triển Kế hoạch Chiến lược này như một phần của Đội ngũ Lập Kế hoạch Chiến lược Đầu tiên của Hiệp hội Thư viện Connecticut



West Hartford
Public Library

Noah Webster Library 20 South Main Street

Bishops Corner Branch 15 Starkel Road

Faxon Branch 1073 New Britain Avenue

westhartfordlibrary.org